

Reisemakler sTraumreisen sNishsanka De Silva

1. Präambel

Sehr geehrter Reisegast,

wir empfehlen Ihnen die Bestimmungen des § 651 a ff. BGB zu lesen. Die Bedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen als Reisenden und dem gewählten Reiseveranstalter als Leistungsträger.

Das Büro Traumreisen - Nishsanka De Silva tritt ausschließlich als Vermittler einzelner Beförderungsleistungen (z.B. Flüge oder Bahnpassagen), sonstiger touristischer Einzelleistungen (z.B. Hotelübernachtungen, Mietwagen) sowie fremd-veranstalteter Pauschalreisen verschiedener Veranstalter (z.B. Neckermann, TUI, Öger usw.) auf. Im Falle einer Buchung kommt der die Reise/Leistung betreffende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseveranstalter/Leistungsträger zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen/Leistungen erfolgen.

Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter oder Leistungsträger wird insoweit verwiesen. Soweit Leistungen ausländischer Unternehmer (Leistungsträger, Reiseveranstalter) vermittelt werden, kann für diese Reise-/Leistungsverträge auch ausländisches Recht zur Anwendung gelangen.

Für Reisen und touristische Arrangements, bei denen sTraumreisen . Nishsanka De Silva%als Eigenveranstalter auftritt (diese werden gesondert als Eigenveranstaltung unter dem Namen sTraumreisen . Nishsanka De Silva%ausgewiesen), gelten die in den jeweiligen hierfür produzierten Prospekten dargestellten bzw. beigelegten Bedingungen.

Alle Leistungen von sTraumreisen . Nishsanka De Silva% werden über das Internetportal www.traumreisen-cn.de angeboten. Das Internetportal dient auch als Informationsquelle, mittels der sTraumreisen . Nishsanka De Silva%seiner Auskunft- und Benachrichtigungspflicht nachkommt.

2. Vertragsabschluss

Ihr Auftrag an uns, eine Beförderung oder eine sonstige touristische Leistung zu besorgen, kann schriftlich, mündlich, per Telefax oder über Online-Dienste erfolgen. Mit der Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, per Online - Dienste getätigten oder persönlichen Buchung durch sTraumreisen . Nishsanka De Silva%kommt zwischen Ihnen und sTraumreisen . Nishsanka De Silva%ein Vermittlungsvertrag zustande. Die Annahme des Buchungsauftrages durch sTraumreisen . Nishsanka De Silva%kann schriftlich, mündlich, per Telefax oder über Online-Dienste erfolgen.

Mit der Anmeldung weiterer Reisetilnehmer/innen verpflichten Sie sich, für deren Vertragspflichten (insbesondere für die Bezahlung des Reisepreises) sowie für Ihre eigenen Verpflichtungen einzustehen. Die vertraglichen Vereinbarungen und die hier aufgeführten "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" gelten für alle Reisetilnehmer.

Die vertragliche Pflicht von sTraumreisen . Nishsanka De Silva%ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Beförderungsleistungen oder der gebuchten einzelnen touristischen Leistungen. Die Erbringung der gebuchten Leistungen als solche ist nicht Bestandteil der Pflichten von sTraumreisen . Nishsanka De Silva%

3. Haftung von sTraumreisen Nishsanka De Silva%als Vermittler

Die Angaben über vermittelte Beförderungen oder vermittelte touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger sTraumreisen . Nishsanka De Silva% gegenüber, sie stellen keine eigene Zusicherung von sTraumreisen . Nishsanka De Silva% gegenüber dem Reisetilnehmer dar.

Die Haftung von sTraumreisen . Nishsanka De Silva%erstreckt sich auf die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Veranstalters oder Leistungsträgers, die einwandfreie Besorgung von Leistungen einschließlich einer entsprechenden Information des Kunden und Aushändigung der Reisedokumente, die Weiterleitung von Anzeigen, Willenserklärungen und Zahlungen zwischen Kunden und vermitteltem Unternehmen und umgekehrt. sTraumreisen . Nishsanka De Silva%haftet nicht für die Erbringung der von ihr vermittelten bzw. besorgten Leistungen der Reiseveranstalter/Leistungsträger. sTraumreisen . Nishsanka De Silva%haftet nicht für den Postversand von Reiseunterlagen.

4. Umbuchung / Stornierung

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise/Leistung zurücktreten, wobei wir darauf hinweisen, dass von den Reiseveranstaltern oder Leistungsträgern Stornogebühren bis zu 100% des Reisepreises erhoben werden (siehe die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter oder Leistungsträger).

Storno und Umbuchungen können auch über das Büro sTraumreisen . Nishsanka De Silva%erfolgen. Der Rücktritt muss schriftlich unter Angabe der Buchungsnummer erfolgen. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Stornierung per Einschreibebrief (sTraumreisen . Nishsanka De Silva%). Die Umbuchung einer vermittelten Leistung kann nur als Rücktritt und nachfolgendem Neuabschluss eines Vertrages erfolgen, sofern der Leistungsträger keine für den Kunden günstigere Möglichkeit anbietet.

sTraumreisen . Nishsanka De Silva%behält sich vor, dem Kunden alle ihr aufgrund einer Umbuchung/Stornierung von anderer Seite in Rechnung gestellten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr bis zu EUR 60,00 pro Person sowie pro gebuchtem Fahrzeug in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass sTraumreisen . Nishsanka De Silva%kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

5. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, und Gesundheitsbestimmungen

Als bekannt wird vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass erforderlich ist. Im Rahmen seiner gesetzlichen und vertraglichen Informationspflicht erteilt sTraumreisen . Nishsanka De Silva%Ihnen gegenüber gerne auf Nachfrage die jeweiligen darüber hinausgehenden ausländischen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen gewissenhaft Auskunft, soweit diese in Deutschland in Erfahrung gebracht werden können. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen ist der Reisende jedoch selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die Ihnen aus der Nichteinhaltung von Bestimmungen entstehen, gehen zu Ihren Lasten, es sei denn, sie sind durch eine schuldhafte Falsch- oder Fehlinformation durch sTraumreisen . Nishsanka De Silva%bedingt.

Soweit von sTraumreisen . Nishsanka De Silva%aus zu den oben genannten Bestimmungen Auskünfte erteilt werden, gehen wir davon aus, dass der Teilnehmer deutscher Staatsbürger ist, sofern uns eine andere Staatsbürgerschaft vom Teilnehmer nicht mitgeteilt wird.

sTraumreisen . Nishsanka De Silva%haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Anmeldende/Reisende sTraumreisen . Nishsanka De Silva%mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass sTraumreisen . Nishsanka De Silva%die Verzögerung zu vertreten hat.

6. Zahlung

Bei allen von sTraumreisen . Nissanka De Silva%vermittelten Reisen und Reiseleistungen muss die Anzahlung, inkl. Vermittlungsprovision vor Reiseantritt und spätestens bei Aushändigung der Unterlagen erfolgen. Ohne vorherige Bezahlung oder Bezahlung bei Abholung der Unterlagen kann kein Versand oder die Aushändigung der Unterlagen erfolgen.

Ob und in welcher Höhe eine Anzahlung erforderlich und wann diese fällig ist, wird auf der Buchungsbestätigung / Rechnung gesondert angegeben. Dasselbe gilt auch für den Ausgleich der Restsumme und die Bezahlung von Fahrzeugen.

Sollten Zahlungen nicht wie vorgegeben eingegangen sein, ist sTraumreisen . Nishsanka De Silva%im Einvernehmen mit dem jeweils gebuchten Objekt, ggf. auch dem Mietwagenhändler berechtigt, die Buchung zu stornieren und die entstehenden Stornogebühren in Rechnung zu stellen.

Erforderliche organisatorische Vorarbeiten für Events, Geburtstage, Hochzeit, Taufe etc. werden nach Zeitaufwand, mindestens jedoch mit 100,00 " berechnet.

Zahlung mit Kreditkarten können nur in Einzelfällen - nach Rücksprache akzeptiert werden. Die Zusendung der Tickets erfolgt auf Risiko des Empfängers. Auf Wunsch erfolgt die Versendung der Tickets durch UPS, Einschreiben bzw. mit und auch ohne Versicherung, die zusätzlichen Gebühren werden in Rechnung gestellt.

Bei Chartertickets gelten die normalen Zahlungsbedingungen der jeweiligen Veranstalter.

7. Haftungsbeschränkung

Für Schäden im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet sTraumreisen . Nishsanka De Silva%nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet sTraumreisen . Nishsanka De Silva%nur, sofern es für seine Vermittlungstätigkeit vom Anmeldenden eine Gebühr erhebt und eine Kardinalpflicht des Vermittlungsvertrages verletzt; in diesem Fall ist die Haftung auf den Reisepreis beschränkt.

Für Personenschäden gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht.

8. Unwirksamkeit einer Reisebedingung & Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vermittlungsvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.

%Traumreisen . Nishsanka De Silva%ist berechtigt, jederzeit Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen.

9. Abtretungsverbot

Eine Abtretung etwaiger Rechte und Pflichten aus dem Vermittlungsverhältnis an Dritte ist nur zulässig nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von %Traumreisen . Nishsanka De Silva%Das Gleiche gilt für die gerichtliche Geltendmachung dieser Ansprüche durch Dritte im eigenen Namen.

10. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht.

Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Sitz von sTraumreisen . Nishsanka De Silva%o88212 Ravensburg.

AGB Stand: 25.03.2016